



***UNICA - GUIDA PER GENITORE /
ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE***

Versione 1.0 – ottobre 2023

Unica

Unica è la piattaforma del Ministero dell'Istruzione e del Merito a supporto di una nuova alleanza educativa tra il mondo della scuola e le famiglie, che mette al centro studentesse e studenti.

Raccogliendo in un unico spazio tutti i servizi e le informazioni utili inerenti al mondo della scuola, incoraggia la partecipazione attiva di famiglie e studenti alla vita scolastica e a tutte le iniziative connesse con il percorso educativo e formativo di ragazze e ragazzi.

All'interno di Unica è prevista una sezione dedicata all'orientamento, per aiutare studentesse e studenti a compiere scelte consapevoli per il loro futuro.

Sommario

UNICA - GUIDA PER GENITORE / ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE	1
Unica	2
Sommario.....	3
1. Introduzione.....	4
2. Area privata	5
2.1 Accedi alla Piattaforma	5
2.2 Primo accesso	5
2.3 Cambio profilo	6
2.4 Logout	7
3. Profilo personale.....	8
4. Homepage.....	10
5. E-Portfolio	12
5.1 Percorso di studi	13
6. Docente tutor.....	19
6.1 Richiedi incontro con docente tutor.....	19
6.2 Elimina incontro con docente tutor.....	21
7 Assistenza.....	24
7.1 Leggi le domande frequenti.....	24
7.2 Contatti	25
8. Privacy e policy	26

1. Introduzione

All'interno di questo manuale trovi tutte le informazioni necessarie per navigare e utilizzare al meglio la piattaforma Unica.

2. Area privata

2.1 Accedi alla Piattaforma

Per accedere a Unica vai all'indirizzo unica.istruzione.gov.it e seleziona la voce "Accedi" nella testata.

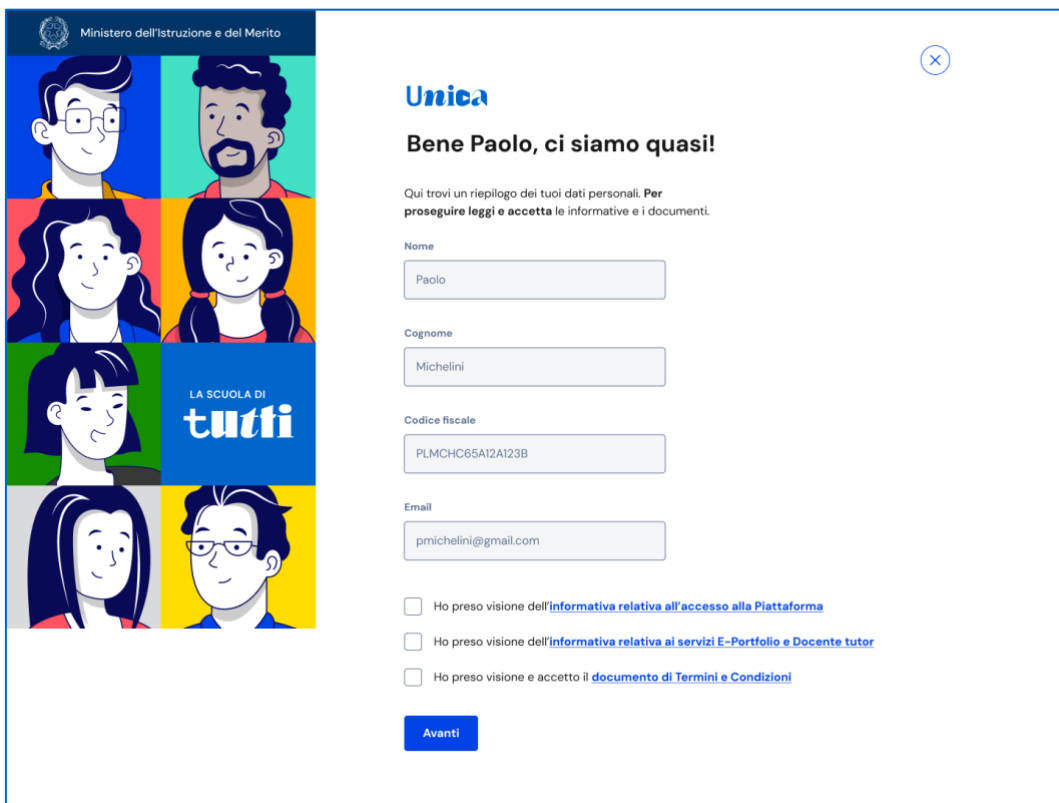
Puoi accedere alla piattaforma attraverso più metodi di autenticazione:

- identità digitale SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS)

FIGURA 1 – SCHERMATA DI ACCESSO

2.2 Primo accesso

Al tuo primo accesso a Unica devi confermare i tuoi dati personali, leggere e accettare le informative e i documenti. Per procedere seleziona "Avanti".



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica

Bene Paolo, ci siamo quasi!

Qui trovi un riepilogo dei tuoi dati personali. **Per proseguire leggi e accetta** le informative e i documenti.

Nome
Paolo

Cognome
Michelini

Codice fiscale
PLMCHC65A12A123B

Email
pmichelini@gmail.com

☐ Ho preso visione dell'[informativa relativa all'accesso alla Piattaforma](#)

☐ Ho preso visione dell'[informativa relativa ai servizi E-Portfolio e Docente tutor](#)

☐ Ho preso visione e accetto il [documento di Termini e Condizioni](#)

Avanti

FIGURA 2 – SCHERMATA DI PRIMO ACCESSO

Dopo il messaggio di conferma puoi iniziare a usare Unica dalla tua area privata. Per procedere seleziona “Accedi”.

2.3 Cambio profilo

Se ti trovi nella condizione di poter utilizzare Unica con profili diversi, ad esempio come studente di un percorso di istruzione per adulti e contemporaneamente come genitore di altri studenti, puoi cambiare il profilo da usare per ottenere le informazioni che ti servono. Per farlo, usa la voce “Cambia profilo” nel menu: puoi scegliere il profilo da utilizzare per la navigazione da quel momento in poi.

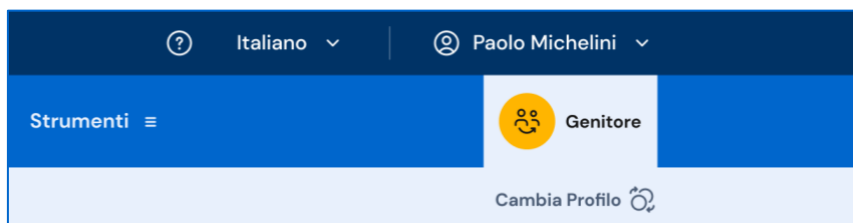


FIGURA 3 –MENU: IL TUO NOME > CAMBIA PROFILO

2.4 Logout

Per uscire da Unica apri il pannello del tuo profilo, in corrispondenza del tuo nome nel menu, e seleziona la voce “Esci”.

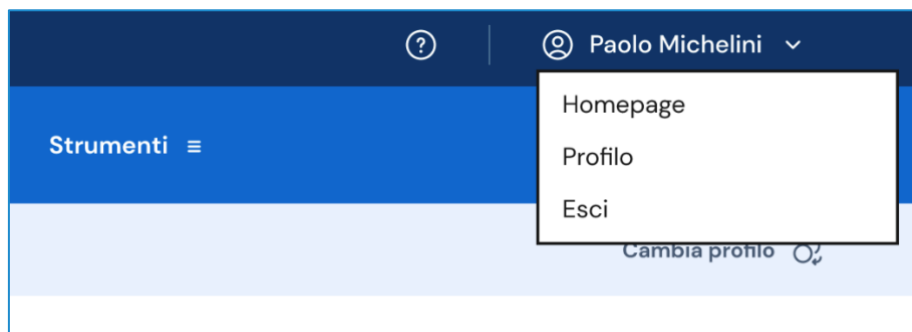


FIGURA 4 – MENU: IL TUO NOME > ESCI

3. Profilo personale

Per consultare le informazioni riguardanti il tuo profilo personale, apri il pannello in corrispondenza del tuo nome nel menu e seleziona la voce “Profilo”.

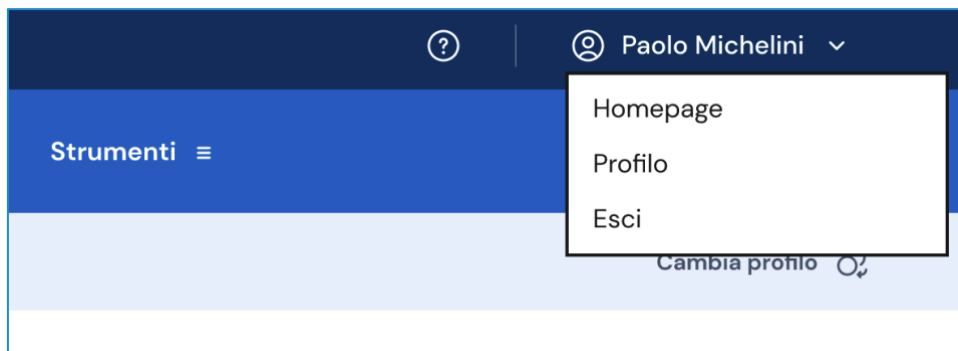


FIGURA 5 – MENU: IL TUO NOME > PROFILO

Nella pagina del tuo profilo trovi le informazioni a te associate: il codice fiscale e l'indirizzo e-mail.

Oltre a verificare i tuoi dati, puoi anche modificare l'indirizzo e-mail. Per farlo usa il collegamento “Vai nell'area riservata del Ministero” che ti conduce nell'area riservata del sito web del Ministero dell'Istruzione e del Merito, dove puoi aggiornare l'indirizzo e-mail associato al tuo profilo in Unica.

Infine, in questa pagina trovi indicati i profili studente a te associati dalle scuole di appartenenza. Per ciascuno studente collegato trovi riportate le informazioni sulla scuola frequentata e l'eventuale docente tutor assegnato.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Italiano

Paolo Michelini

Unica

Cos'è Unica

Orientamento

Vivere la scuola

Strumenti

Genitore

Homepage

E-Portfolio

Docente tutor

Cambia Profilo

Home > Il tuo profilo

Paolo Michelini

Genitore /Esercente la responsabilità genitoriale



Informazioni personali

Indirizzo email

mailperscuola@gmail.com

Codice fiscale

PLMCHC65A12A123B

Vuoi modificare questi dati?

[Vai nell'area riservata del Ministero](#)

Profili collegati al tuo

Michele Michelini

Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni

Scuola secondaria di secondo grado

Via Firenze 7, 20022 Milano (MI)

3^aA

Roberto Falconi

Docente tutor

Pietro Michelini

Istituto Giacomo Leopardi

Scuola secondaria di primo grado

Via Siracusa 14, 20022 Milano (MI)

3^aA

FIGURA 6 – SCHERMATA IL TUO PROFILO

Unica - Guida per Genitore / Esercente la responsabilità genitoriale

9

4. Homepage

La tua homepage si apre con il dettaglio dei profili studente collegati a te sulla piattaforma Unica. Accanto al nome di ciascun figlio o studente per cui eserciti la responsabilità genitoriale trovi il link al rispettivo E-Portfolio e, se lo studente frequenta uno degli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado, la sezione dedicata al Docente tutor.

Qui, trovi il nome del docente tutor assegnato e la funzione per richiedere un incontro, che puoi attivare dal bottone “Richiedi un incontro”.

Dalla voce di menu “Docente tutor”, inoltre, puoi consultare la pagina con il calendario degli incontri già fissati con il docente tutor ed eventualmente disdirli.

Scorrendo la tua homepage trovi una serie di collegamenti utili nelle tappe cruciali del percorso scolastico, come le statistiche sui percorsi di studio e gli sbocchi professionali dei diversi indirizzi, gli strumenti per scegliere l’istituto in cui proseguire gli studi ed effettuare l’iscrizione.

Inoltre, hai a tua disposizione anche ulteriori strumenti per l’orientamento e servizi da consultare e utilizzare durante il percorso scolastico dei tuoi figli o degli studenti su cui eserciti la responsabilità genitoriale.

The screenshot shows the 'Unica' portal for a parent named Paolo Michelini. The header includes the Ministry of Education logo, the 'Unica' logo, navigation links (Cos'è Unica, Orientamento, Vivere la scuola, Strumenti), and a user profile dropdown for Paolo Michelini. Below the header, the main content area is titled 'Buongiorno Paolo' and features an 'Orientamento' section. This section lists two students: Michele Michelini (3^aA, Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni) and Pietro Michelini (3^aA, Istituto Giacomo Leopardi). For each student, there is an 'E-Portfolio' link and a box for their tutor (Roberto Falconi for Michele, and an upcoming assignment for Pietro). A 'Vai al sito della scuola' link is provided for each. Below this is a section titled 'Valuta le opportunità, trova la direzione e fai l'iscrizione' with an illustration of three people and a vertical flowchart with three steps: 'Informati' (Vai alle statistiche), 'Trova la scuola' (Vai a Scuola in Chiaro), and 'Effettua l'iscrizione' (Accedi a Iscrizioni online). The 'Vivere la scuola' section follows, featuring a 'Scuola in ospedale' card with an image of a school hallway and links to 'Safer Internet centre' and 'Albo nazionale delle eccellenze'. The 'Strumenti' section at the bottom includes a 'Pago in Rete' card with an image of hands typing on a keyboard, and links to 'Gite scolastiche', 'IDEArium', and 'Firma elettronica avanzata'.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti Genitore

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Buongiorno Paolo

Orientamento

Da qui puoi accedere alle informazioni e consultare l'E-Portfolio di:

Michele Michelini

3^aA

Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni

Scuola secondaria di secondo grado

[Vai al sito della scuola →](#)

E-Portfolio

→

Docente tutor di Michele

Roberto Falconi

[Richiedi un incontro](#)

Pietro Michelini

3^aA

Istituto Giacomo Leopardi

Scuola secondaria di primo grado

[Vai al sito della scuola →](#)

E-Portfolio

→

Docente tutor

Sarà assegnato nel triennio conclusivo della scuola secondaria di secondo grado

Valuta le opportunità, trova la direzione e fai l'iscrizione

Informati

[Vai alle statistiche →](#)

Trova la scuola

[Vai a Scuola in Chiaro](#)

Effettua l'iscrizione

[Accedi a Iscrizioni online](#)

Vivere la scuola

Scuola in ospedale

Lo strumento che avvicina la didattica agli studenti che non possono andare a scuola.

[Accedi al servizio](#)

Safer Internet centre

[Vai al portale](#)

Albo nazionale delle eccellenze

[Vai al portale](#)

Strumenti

Pago in Rete

Effettua comodamente online il pagamento dei contributi richiesti dalle scuole e delle tasse di iscrizione.

[Accedi al servizio](#)

Gite scolastiche

[Scopri l'agevolazione →](#)

IDEArium

[Accedi al servizio](#)

Firma elettronica avanzata

[Accedi al servizio](#)

FIGURA 7 – SCHERMATA LA TUA HOMEPAGE

5. E-Portfolio

L'E-Portfolio accompagna gli studenti durante tutto il percorso scolastico, per aiutarli a fare scelte consapevoli. Questo strumento ti consente di avere una visione dello sviluppo delle loro competenze, dei loro punti di forza e delle esperienze formative svolte in ambito scolastico ed extrascolastico e delle certificazioni conseguite.

Accedendo all'E-Portfolio di un profilo studente a te associato trovi i punti di accesso alle quattro aree che lo compongono: Percorso di studi, Sviluppo competenze, Capolavoro e Autovalutazione.

NB: le funzionalità relative alle aree Capolavoro e Autovalutazione saranno attivate successivamente al primo rilascio.

Nella sezione Documenti trovi i documenti che saranno resi disponibili dalla scuola nelle diverse fasi del percorso di studi: la certificazione delle competenze, il curriculum dello studente e, dall'anno scolastico 2024/2025, anche il consiglio di orientamento.

The screenshot shows the Unica E-Portfolio interface for a student profile. The header includes the logo of the Ministero dell'Istruzione e del Merito, the Unica logo, and navigation links: Cos'è Unica, Orientamento, Vivere la scuola, and Strumenti. The user is logged in as Paolo Michelini, with a Genitore (Parent) role. The main title is "E-Portfolio di Michele Michelini". Below the title, there is a section for "FREQUENTANTE" (Frequenting) with a description: "Lo strumento digitale sempre disponibile per aiutare studenti e famiglie a riconoscere le abilità e competenze su cui puntare. [Approfondisci](#)". The interface is divided into four main sections: "Percorso di studi" (Study path), "Sviluppo competenze" (Competence development), "Capolavoro" (Portfolio), and "Autovalutazione" (Self-assessment). Each section has a brief description and a link to "Vai alla sezione dedicata" (Go to the dedicated section). The "Sviluppo competenze" and "Autovalutazione" sections are marked as "Disponibile prossimamente" (Available soon). Below these sections is a "Documenti" (Documents) section with a link to "Vai alla sezione" (Go to the section). It lists three documents: "Consiglio di orientamento" (Available from the 2024/2025 school year), "Certificazione delle competenze" (Available at the end of the school year), and "Curriculum dello studente" (Available after the diploma exam).

FIGURA 8 – SCHERMATA E-PORTFOLIO DI UN PROFILO STUDENTE ASSOCIATO

5.1 Percorso di studi

Puoi accedere alla sezione Percorso di studi nell'E-Portfolio di un profilo studente collegato al tuo selezionando nel menu la voce "Percorso di studi" posta sotto al nome dello studente di tuo interesse.

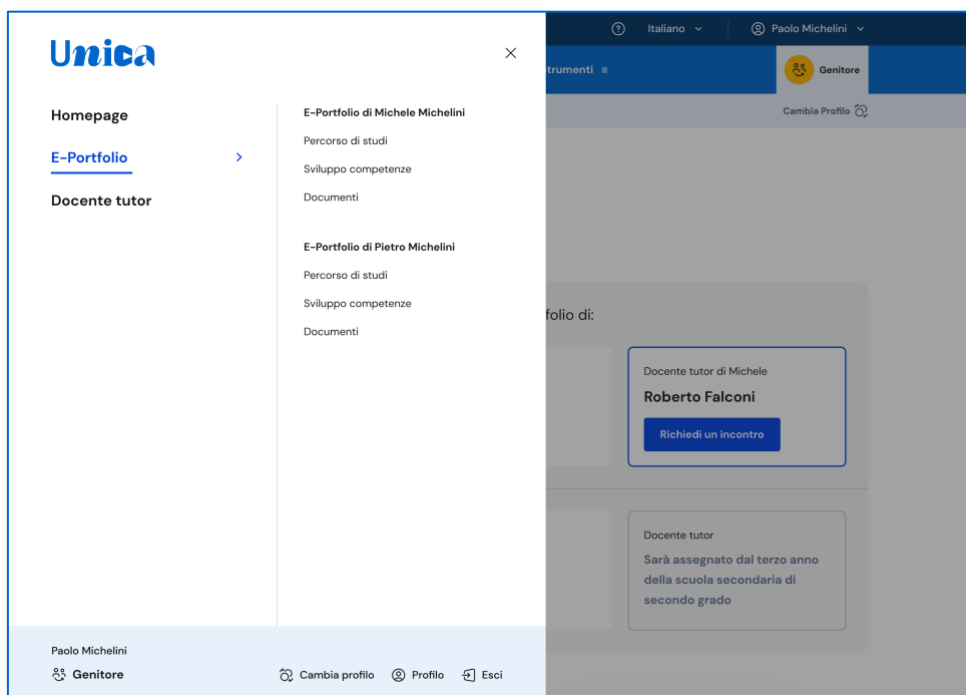


FIGURA 9 –MENU: PROFILI COLLEGATI AL TUO

Puoi farlo anche direttamente dalla pagina dell’E-Portfolio di quello studente, usando il collegamento “Vai alla sezione dedicata” in corrispondenza del riquadro Percorso di studi.



FIGURA 10 – SCHERMATA E-PORTFOLIO PROFILO

Nella pagina Percorso di studi trovi anzitutto le informazioni sulla scuola, la classe e l’indirizzo di studi che la studentessa o lo studente sta frequentando nell’anno scolastico corrente e, a seguire, nella sezione Istruzione e formazione, il dettaglio del piano di studi seguito.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Genitore

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

⇒ > E-Portfolio > Percorso di studi

Percorso di studi di Michele Michelini

Anno scolastico attuale

Indirizzo di studi
Liceo Linguistico

Scuola
Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni

Classe
3° A

Scuola primaria Scuola secondaria di primo grado Scuola secondaria di secondo grado

Istruzione e formazione

Piano di studi

I anno
Liceo Linguistico

II anno
Liceo Linguistico

**III anno
Liceo Linguistico**

IV anno
Indirizzo studi

V anno
Indirizzo studi

Istituto: Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni
Codice meccanografico: [codice scuola]

Indirizzo di studi: Liceo Linguistico
Classe e sezione: 3° A

Discipline	Ore annuali
Lingua e letteratura italiana	132
Lingua e cultura straniera 1	99
Lingua e cultura straniera 2	132
Lingua e cultura straniera 3	132
Storia	66
Filosofia	66

FIGURA 11 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI

Puoi entrare nel dettaglio del piano di studi degli anni precedenti selezionando i singoli anni della scuola che lo studente sta frequentando oppure i precedenti gradi di istruzione.

A seguire trovi anche l'esito dello scrutinio finale di ciascun anno scolastico frequentato, gli eventuali esami di idoneità/integrativi sostenuti e i crediti scolastici maturati negli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado.

Esiti scrutini finali

Anno	Scuola e codice meccanografico	Indirizzo studi	Esito finale
1° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✓ Ammesso
2° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✓ Ammesso

Crediti scolastici

III anno	IV anno	V anno	Totale
-	-	-	-

Esami di idoneità

Anno scolastico:	Anno di corso:	Credito scolastico
2022/2023	II anno	-

[Vedi altri esami di idoneità svolti](#) ↓

Esami integrativi

Anno scolastico:	Anno di corso:	Discipline
2022/2023	II anno	[Nome disciplina 1]

[Vedi altri esami integrativi svolti](#) ↓

FIGURA 12 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESITO SCRUTINIO

Nella seconda parte della pagina trovi riportate le esperienze formative svolte dagli studenti in ambito scolastico, divise per tipologia.

NB: trovi elencate le esperienze formative via via che vengono registrate dalla scuola.

Le esperienze formative sono organizzate per le seguenti tipologie:

- Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - PCTO: sono percorsi formativi utili a orientare gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole secondarie di secondo grado al mondo del lavoro, al proseguimento degli studi e a sviluppare competenze trasversali;
- Attività scolastiche: sono le attività di ampliamento dell'offerta formativa organizzate dalla scuola a cui lo studente ha preso parte;
- Mobilità studentesca: sono riportati gli eventuali periodi di studio svolti all'estero dallo studente, ad esempio all'interno di programmi internazionali di scambi studenteschi;
- Iscrizione all'albo delle eccellenze: riporta i premi e riconoscimenti ottenuti dallo studente della scuola secondaria di secondo grado partecipando a concorsi e competizioni inserite nel programma annuale delle eccellenze;
- Moduli di orientamento formativo: sono riportate le attività svolte nell'ambito dei moduli di almeno 30 ore per anno scolastico organizzati dalla scuola, ai fini dell'orientamento.

Una volta che lo studente ha conseguito il diploma a seguito del superamento dell'esame di Stato del secondo ciclo di istruzione, in questa pagina trovi anche informazioni sul titolo di studio, il punteggio complessivo che ha ottenuto e il dettaglio dei punteggi per le diverse prove d'esame.

Esperienze formative svolte in ambito scolastico

Anno scolastico
Anno scolastico 2023/2024

Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento - PCTO (2)

PC componenti Srl

Tipologia di percorso
percorso a

Ore presso la struttura
N.ore

Anno scolastico
2023-2024

Ore in aula:
N. ore

PC componenti Srl

Tipologia di percorso
percorso a

Ore presso la struttura
N.ore

Anno scolastico
2023-2024

Ore in aula:
N. ore

Attività scolastiche

7 in totale

Attività e Anno	Categoria	Luogo	Ore svolte	Competenze
2023/2024 Progetto bullismo	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di batteria	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di violino	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di chitarra	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Progetto orti botanici	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	

Vedi tutte

Mobilità studentesca

2023/2024

Frequenza all'estero
Frequentante all'estero per periodo finale A.S.

Nazione - Città	Scuola	Durata
[Nazione - città]	[Scuola]	166

2023/2024

Frequenza all'estero
Frequentante all'estero per periodo finale A.S.

Nazione - Città	Scuola	Durata
[Nazione- città]	[Scuola]	166

Iscrizione all'albo delle eccellenze

Competizione	Ente promotore	Anno scolastico
Nome competizione	Nome ente promotore	2023/2024

Moduli di orientamento formativo (1 in totale)

2023/2024
Percorso orientamento
30 ore

FIGURA 13 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESPERIENZE FORMATIVE

6. Docente tutor

Agli studenti che frequentano gli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado viene assegnato un docente tutor. La figura del docente tutor è il punto di riferimento per gli studenti e per la famiglia per tutte le questioni che riguardano le attività di orientamento e per la compilazione dell'E-Portfolio.

Nella tua area privata trovi un calendario che riporta gli appuntamenti fissati con il docente tutor. Entra nel tuo calendario attraverso la voce di menu dedicata "Docente tutor".

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica Cos'è Unica Orientamento = Vivere la scuola = Strumenti =

Paolo Michellini Genitore

Homepage E-Portfolio = **Docente tutor** Cambia Profilo

Home > Docente tutor

Docente tutor

Al fianco di studenti e famiglie nei momenti di scelta del percorso di studi e di lavoro.
[Approfondisci](#)

Il calendario riporta i tuoi appuntamenti con il docente tutor. Seleziona gli eventi nel calendario per leggerne i dettagli. Per richiedere un nuovo incontro usa il bottone "Incontra docente tutor".

Il tuo calendario [Incontra docente tutor](#)

Maggio 2024 < > **OGGI**

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1 Festa dei lavoratori	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25 Istituto Marconi chiuso per Festa patronale	26	27	28
29	30	31				

I tuoi promemoria

☒ Incontri con docente tutor

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Tutti i diritti riservati ©2023 [Dichiarazione di accessibilità](#) [Mappa del sito](#) [Note legali](#) [Privacy](#)

FIGURA 14 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

6.1 Richiedi incontro con docente tutor

Qualora il docente tutor abbia inserito delle disponibilità temporali all'interno della piattaforma, puoi richiedere un incontro con lui per ottenere informazioni utili in

tema di orientamento, utilizzando il bottone “Incontra docente tutor” all'interno della pagina “Docente tutor”. Si apre una scheda da compilare per fissare un appuntamento.

Scheda incontro

Incontro individuale con docente tutor

Inserisci i dettagli dell'incontro

Scegli il profilo studente: *
Michele Michellini

Docente tutor:
Roberto Falconi

Il docente riceve presso l'istituto
Alessandro Manzoni
nell'aula della classe 1° B

Seleziona una data: *
09/05/2024

Scegli l'ora: *
09:00-10:00 14:00-15:00 15:00-16:00 16:00-17:00 17:00-18:00

Aggiungi una descrizione (facoltativo) 0/300
Scrivi in breve il motivo dell'incontro

Crea incontro

FIGURA 15 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR

Seleziona anzitutto la data e l’orario tra le disponibilità offerte dal docente tutor: in base all’appuntamento scelto puoi ottenere l’indicazione se l’incontro si svolge in presenza (e quindi in quale luogo) oppure da remoto. Puoi anche inserire un testo per anticipare al docente tutor il motivo per cui richiedi l’incontro. Inserite le informazioni necessarie, puoi procedere con il bottone “Crea incontro”.

Otterrai quindi un messaggio di conferma.

NB: nel calendario, selezionando il giorno in cui è fissato l’appuntamento puoi ottenere una schermata di dettaglio che riporta tutte le relative informazioni, incluso il luogo dell’incontro, se in presenza, oppure il link per collegarti alla riunione da remoto.

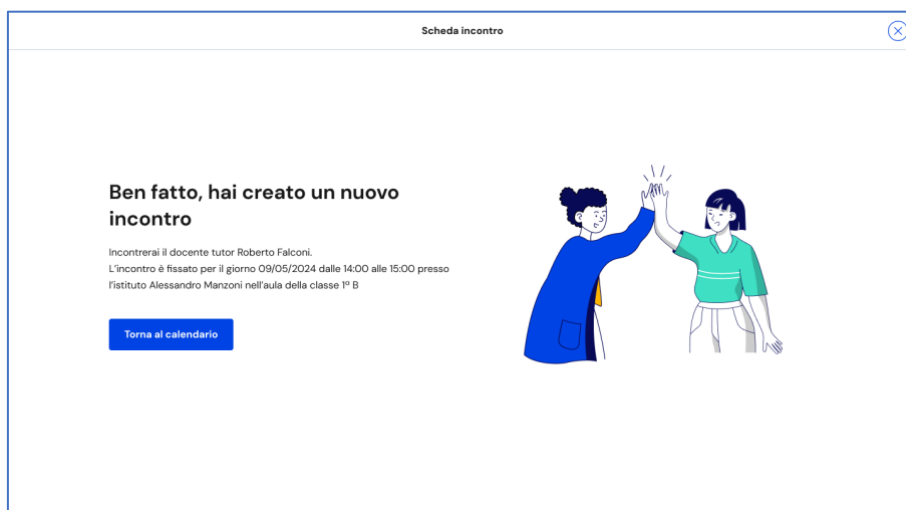


FIGURA 16 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR CREATO

Qualora la prenotazione non andasse a buon fine, ottieni invece un messaggio di errore, con la possibilità di tornare al calendario e ripetere l'operazione.

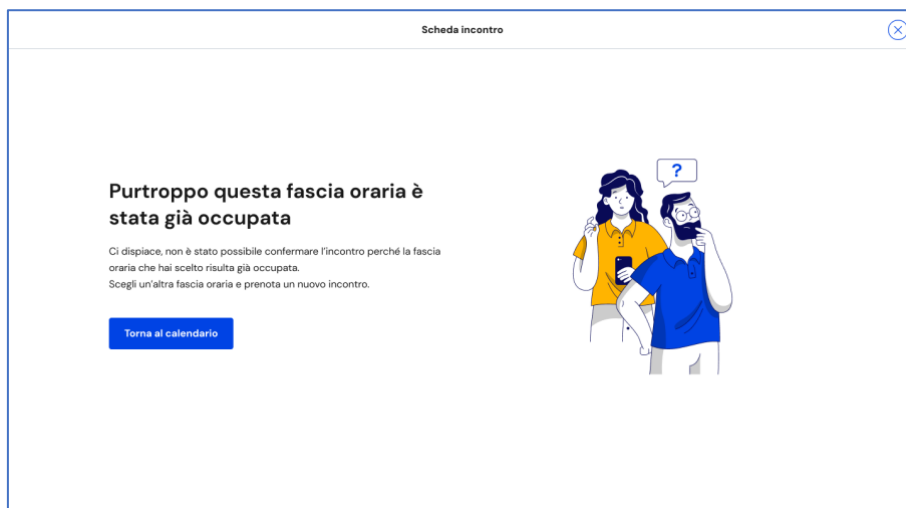


FIGURA 17 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR NON DISPONIBILE

NB: puoi raggiungere il calendario o avviare lo stesso processo di prenotazione dell'appuntamento a partire dalla tua homepage, usando il bottone "Richiedi incontro" nella sezione dedicata al docente tutor.

6.2 Elimina incontro con docente tutor

Se non puoi più partecipare all'appuntamento con il docente tutor è necessario informarlo al più presto e annullare l'incontro in calendario, così da liberare la fascia di disponibilità.

Per farlo, entra nel calendario dalla voce di menu "Docente tutor" e seleziona l'incontro che vuoi modificare, lo trovi nella data in cui è registrato.

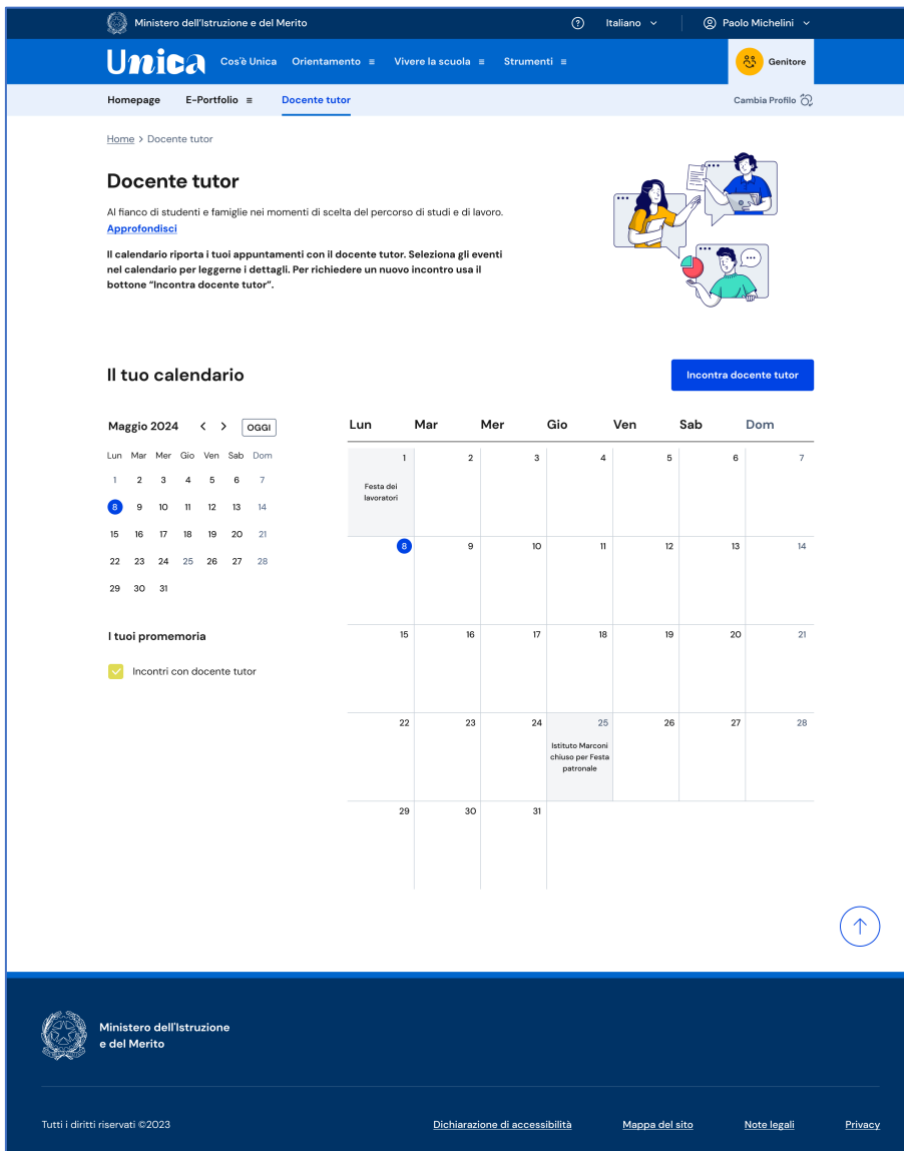


FIGURA 18 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

Nella schermata di dettaglio clicca sul bottone “Elimina incontro” per avviare il processo di annullamento dell’appuntamento.

Scheda incontro

Incontro individuale con il docente tutor Roberto Falconi di Michele Michelini

Dettagli dell'incontro

Data: 09/05/2024 Ora di inizio: 14:00 Ora di fine: 15:00

Link per incontro a distanza:
es. https://www...

Descrizione

Salve, avrei bisogno di un breve incontro per parlarle dell'orientamento di mio figlio Michele. Grazie, Paolo Michelini

[Elimina incontro](#) [Modifica incontro](#)

Puoi eliminare o modificare l'incontro fino a un'ora prima.

FIGURA 19 – SCHERMATA INCONTRO CON DOCENTE TUTOR > ELIMINA INCONTRO

Inserisci il motivo per cui devi annullare l'incontro e conferma l'azione con il bottone “Invia messaggio e elimina incontro”. Se non intendi cancellare l'incontro puoi terminare l'operazione con il bottone “Annulla”.

Scheda incontro

Incontro individuale con docente tutor - Elimina incontro

Descrizione*: 0/300

Scrivi in breve il motivo per cui non riesci a partecipare

[Annulla](#) [Invia messaggio e elimina incontro](#)

FIGURA 20 – SCHERMATA ELIMINA INCONTRO

7 Assistenza

7.1 Leggi le domande frequenti

Da qualsiasi pagina di Unica puoi accedere alla raccolta di domande frequenti (FAQ) sulla piattaforma e le sue funzionalità. Per farlo, utilizza la voce “Assistenza” nel menu, presentata graficamente con l’icona di un punto interrogativo. Qui puoi trovare risposta alle domande più comuni su come usare la piattaforma e sullo scopo di ogni sua parte.

Per poter aiutare gli studenti a te associati nell’uso della piattaforma Unica trovi in questa pagina anche il rimando alla pagina di assistenza loro dedicata, dove trovi le risposte alle loro domande frequenti e altri materiali di supporto.

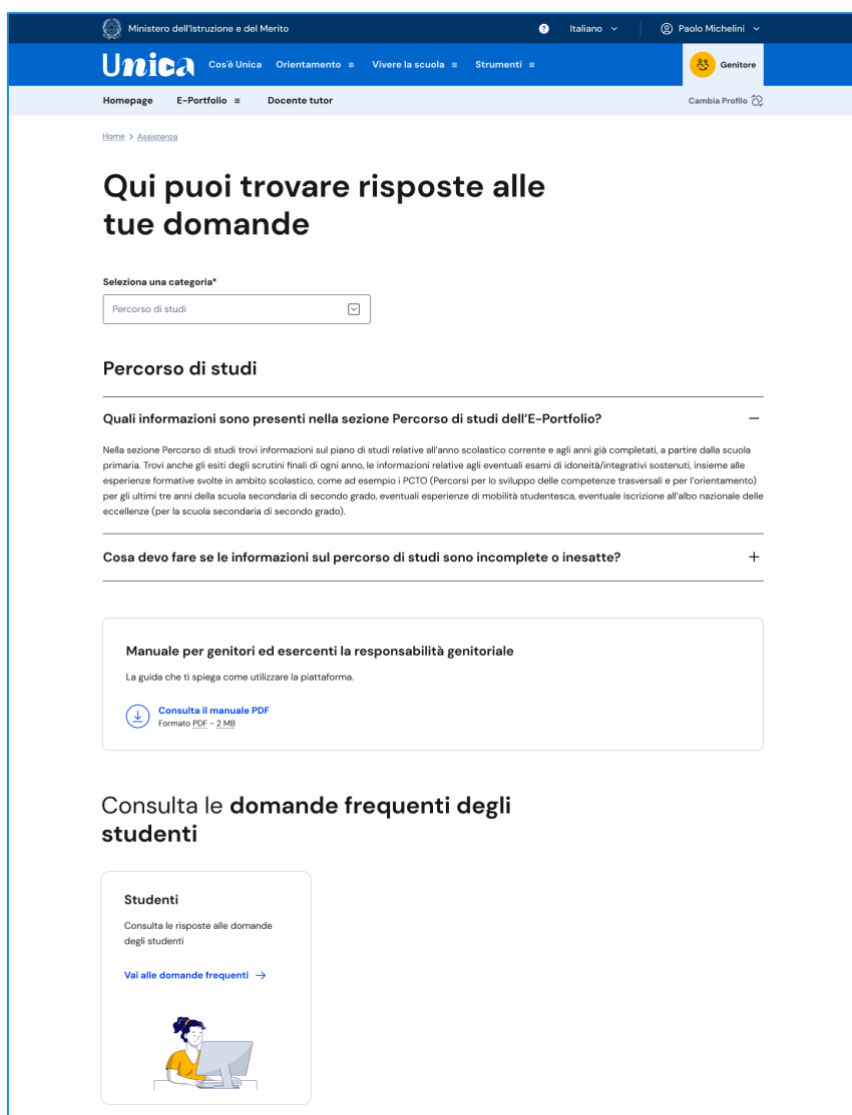


FIGURA 21 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

7.2 Contatti

Qualora le risposte alle domande frequenti non fossero sufficienti per chiarire ogni tuo dubbio, nella stessa pagina di assistenza trovi il collegamento verso un modulo di contatto. Segui il link “Richiedi assistenza”, compila con i dati richiesti il modulo in ogni sua parte e invia la tua richiesta.

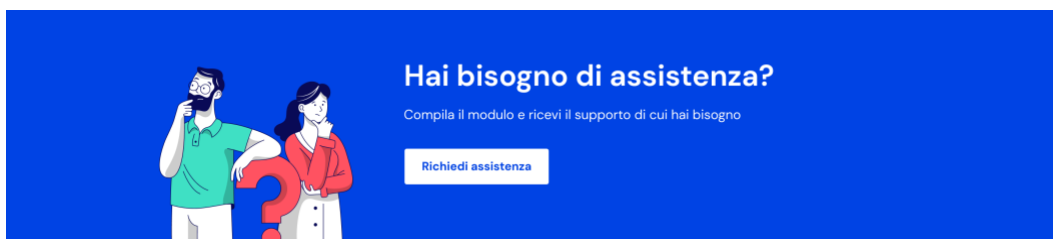


FIGURA 22 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI > RICHIEDI ASSISTENZA

Richiedi assistenza

Spiegaci come possiamo aiutarti

Indirizzo email* Numero di telefono

es. nome@indirizzo.com es. 3211234567

Categoria* ?

Seleziona una categoria

Descrizione* 0/2000

Scrivi qui

+ Allega una foto o uno screenshot

☐ Ho preso visione dell'[Informativa sull'assistenza](#)*

Annulla Invia

FIGURA 23 – SCHERMATA RICHIEDI ASSISTENZA – FORM

8. Privacy e policy

In ogni momento puoi consultare i termini e le condizioni d'uso e la privacy policy di Unica seguendo rispettivamente i collegamenti “Note legali” e “Privacy” presenti nel fondo di ogni pagina della piattaforma.

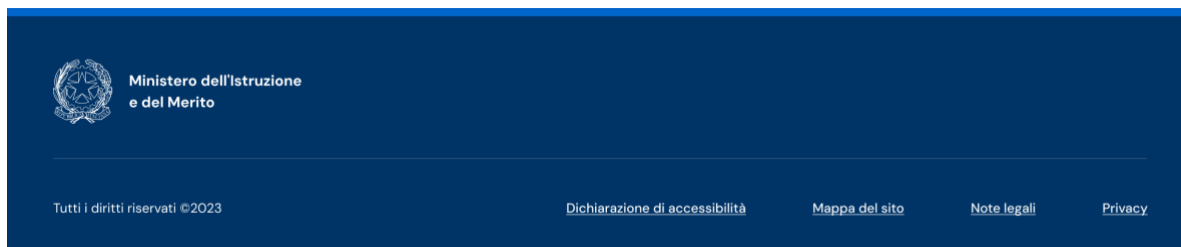


FIGURA 24 – SCHERMATA DETTAGLIO FONDO PAGINA